

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表:平成31年3月8日

事業所名 モモの家

保護者等数(児童数) 64 回収数 44 割合 69%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	30	11	3	0	・行事のときなどはスペースが狭く感じます ・のびのび活動できていると思う ・当日の参加人数が多い日は、少し狭く感じる ・教室外の気分転換のスペースがあり助かる。広いと感じる。	安全に配慮しながら、参加人数に応じた活動を検討していきます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	27	14	3	0	・人数的に大変そうなので、もう一人位先生を増やしても良いと思う。専門性は適切です。 ・子供の人数が多い時や、活発な子供さんが多い時など先生が大変そうに見える時がある ・人数は同時多発に手の必要な子がいるときは足りていないと思うが、ある程度保護者も頼りきりにならず協力する必要がある	ご利用人数の調整や開園日の増加も含め、今後検討していきます。
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境*1になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	35	5	0	3	・壁に色々わかりやすく貼られている ・「ここは本を読むところ」「ここは遊ぶところ」と子供が理解できているのでよい ・空間を広げた際、本人の気になるものが見えてしまうことがある	事業所を含む館内はバリアフリーとなっています。今後ご利用者の状況に合わせて、環境整備に工夫をします。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	39	4	0	1	・ポーター等での訓練時には集中して取り組めるスペースがあるとよい ・子供たちがのびのびと活動できていると思う ・先生方が清潔に気を付けてくれていると感じる	清潔には配慮を行っていますが、集中できる環境づくりとして物の収納などの方法を改善します。
適切な支援	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画*2が作成されているか	41	2	0	1	・丁寧に面談してくれ子供にあった計画を作成していただいた	
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	38	1	0	5	・適切に設定されていると思う ・親の勉強不足でわかりません	

の提供	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	39	5	0	0	・担当の先生だけでなくどの先生も同じ対応、支援をしてくださっている	
	8	活動プログラム*3が固定化しないよう工夫されているか	39	4	0	1	・いろいろ工夫されていると思う ・参加できるタイミングによるが運動系プログラムによく当たる ・様々なことが体験でき親まで楽しめている	
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	16	8	9	10	・ない ・あまりないと思う。モモに来ている他の園の子との交流はある。 ・週1～2回の通園なので交流は少ないかと ・自分の子供は保育園と並行利用している	並行通園が多いため、事業所での療育を主としています。
保護者への説明等	10	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	43	0	0	1	・入園前の見学時に、入園時にも丁寧に説明していただいた	
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	43	0	0	1	・しっかり説明していただいていると思う	
	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング*4等)が行われているか	30	8	2	4	・家族支援プログラムが何なのかわからない ・子供とどのように接したら良いかその場面によって丁寧に教えていただいた ・健康相談で小児科の先生などからお話を伺う機会はあるが、保護者同士で親の心のありようをどう作るかを学び合う機会もあるとよかった ・先生の対応を見たりアドバイスいただくこともあります	職員も研修の機会を継続的に確保するなど、家族支援をさらに手厚くできるように努めます。研修会についても今後の開催を検討していきます。
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	40	2	1	1	・こんなところが変わってきた、ここが出来るようになったと声をかけてもらっている ・ささいなことや不安も親身に聞いてくれて心強い ・発達の状況に合わせたアドバイスがほしい	日頃から保護者の方と共通理解できるように話をしていますが、必要に応じて発達の状況も話題にしながらいより細やかな支援が行えるよう努めます。
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	35	7	1	1	・定期的な面談はないがいつも親身になって相談にのっていただいている ・心配ごとに先生が丁寧に答えてくださっている ・発達の状況に合わせたアドバイスがほしい	相談は随時対応しております。お申し出ください。
15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	35	5	1	3	・発達障害を持ちながら働いている方やその家族を呼び社会に出てからの体験談などを聞く機会があればよかったと思う ・されていると思う ・休憩中保護者同士でよく話をしている。昨年10月の保護者会の勉強会は参考になった。	保護者の方のニーズも聞きながら、今後も研修会の開催等により支援を行います。	

	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	39	1	0	0	・対応していただいていると思う	
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	40	0	0	0	・とても配慮していただいていると思う	
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	33	3	0	3	・毎月「モモの家だより」をいただいております、しっかり発信されている ・ホームページは見たことがない。自己評価を見たことがないと思う。	今回の自己評価の結果を紙面でも詳しくお伝えします。
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	40	0	0	0	・されていると思う	
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	23	6	2	9	・インフルエンザの時期だったためその時の対応がわかりやすいところに掲載されていた ・訓練には参加したことがない	職員向けだけではなく、保護者の方への周知のために閲覧用マニュアルの設置など改善に努めます。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	11	8	7	12	・まだ訓練等に参加したことはない ・行われていると思う	年に2回避難訓練を実施しています。多くのご利用者に参加していただけるよう、実施時にはお知らせします。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	35	4	0	1	・とても楽しみにしている ・いつもはりきっています ・大好きです！！	今後も楽しく通園していただけるよう、療育プログラムや支援内容の充実・環境整備、職員の質の向上などに努めます。
	23	事業所の支援に満足しているか	34	6	0	0	・人数が少ないときは満足だが・・・ ・対応が丁寧で満足している ・満足しています	今後も楽しく通園していただけるよう、療育プログラムや支援内容の充実・環境整備、職員の質の向上などに努めます。

\*1 この部屋で何をやるのかを示せるように、机や本棚の配置など、子ども本人にわかりやすくすること。

\*2 児童発達支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。児童発達支援センター又は児童発達支援事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*3 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

\*4 保護者が子どもの行動を観察して障がいの特性を理解したり、障がいの特性を踏まえた褒め方等を学ぶこと。子どもが適切な行動を獲得することを目標としている。