

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 モモの家

公表日 R7年 3月 3日

利用児童数 60 R7年 1月 10日

回収数 27

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	19	7	1	0	・スペースは十分ですが、ポーテージの際仕切り だけだと隣の子に話掛けたりのをいしてしまい、相 手にも迷惑をかけるし本人も障が気になって集中 できない様子が見受けられます。 ・参加人数によっては狭く感じる。 ・体を動かす活動の時、スペースを広げるための 作業が先生達が大変そうです。 ・もう少し広いスペースでも良いと思うことがあ る。	活動スペースが限られており、活動内容 に合わせてパーティションの開閉をして 対応しています。個別指導については常 時使用できる個室がなく、間仕切りによ る狭いスペースで大変ご不便をおかけし ています。お子さんの集中を妨げないよ う、職員の声の大きさや環境整備の工夫 に努めます。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	21	4	2	0	・STの時先生が1人少なくなるので、もう1 人先生が多ければ良いと思う。 ・1人のお友達につききりになってしまう 時もあると思います。その場合、先生足りな いなあと感じる時がある。 ・クラスによって先生達が多い日が必要な気 がします。 ・たまに少なく親の負担大の時がある。	配置基準は満たしていますが、お子さん 一人一人に支援が行き渡るよう職員間の 連携を徹底するなど、職員数が足りない 印象とならないよう努めます。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思 いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や 情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	25	0	1	1	・活動しやすい環境になっていると思 う。段差もなく良いと思う。 ・モモの家以外のスペース（ホールや階 段など）に容易に行けてしまい危険を感 じる。	部屋の外は市保健センターや同法人の共 有スペースとなっているため、パーテ ーションで簡易的にガードをしております が、今後も保護者の方のご協力も頂きな がら安全面最優先で療育を行います。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。 また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	26	1	0	0	・子供にとって活動しやすい環境になっ ていると思う。	引き続き環境面への配慮に努めます。
適切 な支 援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援 が受けられていると思いますか。	25	2	0	0	・先生方の声掛けが毎回参考になりま す。 ・特性を理解し子供に接してくれてい る。 ・職員によって障害児に対して対応しき れていないと感じることがある。	お子さん一人一人の状態や特性を全職員 が常に共有し、共通して望ましい支援が 行えるよう、職員間の話し合いや職員研 修を通して質の向上を目指します。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と 合っていると思いますか。	25	1	0	1		今後内容を検討したうえで公表を行いま す。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分 析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思 いますか。	26	0	0	1		今後も保護者の方との十分な話し合いの もとに、ニーズに応じた適切な計画作成 を目指します。
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提 供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支 援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体 的な支援内容が設定されていると思いますか。	23	0	0	4		今後も保護者の方との十分な話し合いの もとに、適切で具体的な計画作成を目指 します。
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	24	2	0	1		職員間で支援計画書の目標や支援内容を 適宜確認しながら、計画に沿った支援が 行えるよう努めます。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思います か。	25	1	0	1	・障害の特性に合わせて柔軟な組み合わ せになっていると思う。	今後も企画の際はプログラムの内容につ いて十分に吟味し、お子さんが様々な新 たな活動に取り組めるよう工夫します。
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと 活動する機会がありますか。	15	2	5	5	・あまり交流がない。	並行通園の方が大半のため、事業所内 での活動を主としています。
12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等につ いて丁寧な説明がありましたか。	26	0	0	1	・丁寧な説明で分かりやすかった。		
13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	26	0	0	1			
14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレー ニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていま すか。	23	1	0	3	研修会やチラシで知ったオンライン研修がとて も参考になります。特性や関わり方、声掛け等も 知りたいです。	プログラム化されたものの実施予定は現時 点ではありません。お子さんへの望ましい関 わり方について、場面を捉えて保護者の方と 共に考えるなど家族支援に努めます。研修会 の案内等、情報提供は今後も継続します。	
15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達 の状況について共通理解ができていますか。	25	1	1	0		今後も様々な場面で保護者の方とコミュ ニケーションをとりながら、お子さんの状況 や課題についての共通理解に努めます。	

保護者への説明等	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	24	2	1	0	・定期的な面談は行われていない。	どんな相談にも随時対応いたします。面談希望カードの設置をしていますが、お電話でも直接でも結構ですので、お気軽にお申し出ください。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	25	1	0	1		保護者の方やお子さんの思いに寄り添った支援が行えるよう、保護者の方の話を十分耳を傾けるなど配慮に努めます。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	12	5	2	8	・あまり参加していないのでよく分からない。	保護者同士の交流の機会は、今後具体策を検討します。きょうだい支援の方法も同様に今後の検討課題としていきます。父母の会の活動の支援は今後も継続します。
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	26	0	0	1	・相談事にも迅速に対応してくれアドバイスもしてくれている。	通園前の契約時に説明を行っています。どんな相談や申し入れにも随時対応いたします。お電話でも結構です。お気軽にお申し出ください。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	26	1	0	0	・プリントの配布により情報伝達が行われている。	今後も随時必要な情報を分かりやすくお伝えできるよう検討していきます。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	18	2	2	5	・プリントの配布により活動概要や行事予定が発信されている。	毎月会報（モモの家だより）で、行事予定や活動内容・連絡事項などお知らせしています。今回の自己評価についてはホームページと閲覧用冊子で周知を行います。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	27	0	0	0		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	9	6	0	12	・一年に一度確認すると良いかもしれませんが、よく分からない。	それぞれの内容を再検討し、周知や説明が行えるよう整備します。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	9	2	6	10	・必要な訓練がされていると思う。館内放送を聞いたことがある。	館内合同の避難訓練が年2回行われていますが、療育時間外のため職員のみ参加になっています。防災設備の点検は定期的に行っています。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	21	2	0	4		計画の再検討と周知を行い、安全面を最優先した支援が行えるよう早急に整備します。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	18	3	0	6		保護者の方が見ていない場合の事業にも、詳しく状況を報告したり必要に応じた対処を速やかに行うなど、引き続き丁寧な対応に努めます。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	26	0	0	1	・モモの家の先生方がとても好きなので息子も心を開いているように感じます。 ・まだ日が浅いので（分からない）。	今後も安心して通園していただけるよう、お子さんの話に耳を傾け、良い関係づくりをしながら、支援プログラムの充実や環境整備に努めます。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	24	2	0	1	・まだ日が浅いので（分からない）。 ・行き渋りなく通ってくれている。	今後も楽しく通園していただけるよう、お子さん目線の集団・個別指導プログラムの内容充実や職員の質の向上に努めます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	27	0	0	0	先生方がとても優しく大変満足しています。	今後もそれぞれのお子さんや保護者の方のニーズに合ったきめ細やかな支援を充実させるため、関係機関とも連携を取りながら職員や事業所全体の質の向上に努めてまいります。