

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和3年3月4日

事業所名 モモの家 保護者等数(児童数) 60 回収数 42 割合 70%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	34	6	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・活動等スペース確保されていて、子供と大人もじゆうぶん活動できる。 ・他の活動の物が見えてしまい、収納庫のようなものがあると良いかも。 ・もう少し広くても良い。 ・人数が多いと狭いと感じることもあります。 ・1人1人大きな机があり、とてもいいと思いました。 	安全に配慮しながら、参加人数やスペースに応じた活動を検討していきます。収納についても、活動を妨げないよう配慮して整頓を行います。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	31	6	2	2	<ul style="list-style-type: none"> ・児童の多い時は「先生方大変だな」と思う時がありますが、協力して優しく対応されていると思う。 ・適切であるかはわかりませんが、先生方のチームワークは素晴らしいと思います。 ・疑問・質問、適切にお答えいただいた。 ・先生方にはいつも一生懸命やっていますが、子供たちの人数に対して少ないと思います。 	増員の予定はありませんが、今後ともご利用人数の調整を行い、一人一人に支援が行き届くよう努めます。
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境*1になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	34	6	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・トイレや手洗い場を改善できるのであれば。 	今後、具体的なご意見をいただきながら環境整備に工夫をします。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	40	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・子供の活動に合わせた空間、心地よくすごせます。 	
適切な支援	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画*2が作成されているか	36	2	0	2	<ul style="list-style-type: none"> ・子どものことをしっかりと見ているため、子どもに合った計画を作成していただけていると思います。 ・アドバイス等もいただきながらの支援計画は安心できた。 	
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	35	2	0	3		

の提供	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	37	1	0	2		
	8	活動プログラム*3が固定化しないよう工夫されているか	35	4	0	2	・毎回楽しめる活動が良かった。	
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	16	6	7	10	・個人としては保育所に通っているため、あります。	並行通園の方が大半のため、事業所での療育を主としています。
保護者への説明等	10	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	38	1	0	2		
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	36	1	0	3		
	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング*4等)が行われているか	33	3	0	4	・子供が活動している中で、お話を聞いてもらい、アドバイスをもらえたりするので助かります。	今後も職員の研修を継続的に行いながら、ペアレントトレーニングに関する質の向上に努めます。保護者研修会についても、今後の開催を検討していきます。
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	35	5	0	0	・子供が活動している中で、お話を聞いてもらい、アドバイスをもらえたりするので助かります。	引き続き、日頃からの保護者の方との伝え合いを丁寧に行い、共通理解を図っていきます。
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	33	5	0	2	・子供が活動している中で、お話を聞いてもらい、アドバイスをもらえたりするので助かります。	相談は随時対応しております。お気軽にお申し出ください。
15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	22	11	0	7	・昼食の際に保護者同士で話して連携している。保護者会も活動している。	今後も必要に応じて保護者会の活動を後押しし、保護者の方同士のつながりを支援していきます。	

	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	37	2	0	1		
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	38	2	0	1		
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	29	3	0	9		今回の自己評価の結果を紙面でも詳しくお伝えします。
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	35	1	0	4		
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	18	4	1	17		職員向けだけでなく、保護者の方への周知のために閲覧用マニュアルの設置など改善に努めます。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	11	7	3	20	・避難訓練、特になし。 ・年に1回避難訓練しているのかな？と定かではないです。	今年度は新型コロナウイルス感染予防対策により、年に2回の避難訓練を実施しておりません。防災設備の点検は、定期的に行っています。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	37	4	0	1	・毎回とても楽しみにしていて、喜んで通園しています。 ・毎週楽しみにしています。 ・嫌がらず取り組んでいると思います。	今後も楽しく通園していただけるよう、療育プログラムや個別指導の内容に工夫を重ねるとともに、環境整備、職員の質の向上などに努めます。
	23	事業所の支援に満足しているか	37	3	0	0	・支援に満足しています。 ・まだポーター、STもあまり受けていないし、通っている回数も少ないので効果としては「？」です。	今後も職員研鑽に日々努めながら、集団・個別指導ともに支援内容の充実を目指します。関係機関や保護者の方との連携もさらに深め、事業所全体としての質の向上に努めていきます。

*1 この部屋で何をするのかを示せるように、机や本棚の配置など、子ども本人にわかりやすくすること。

*2 児童発達支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。児童発達支援センター又は児童発達支援事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*3 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

*4 保護者が子どもの行動を観察して障がいの特性を理解したり、障がいの特性を踏まえた褒め方等を学ぶこと。子どもが適切な行動を獲得することを目標としている。