

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和2年3月2日

事業所名 モモの家 保護者等数(児童数) 52 回収数 37 割合 71%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	31	5	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・少し狭いと感じる時もある。 ・十分だと思えます。 ・活動によりますが、年長さんには狭いかもしれないです。 ・スペースを確保するために、先生方の準備・片付けが大変そうだと感じている。 	安全に配慮しながら、参加人数やスペースに応じた活動を検討していきます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	34	2	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・職員さんの人数が少ないと思う。 ・行事ではすごい大変そうではありますが、普段の活動ではちょうどいいかなと思います。 ・職員が足りない。 ・もう一人ぐらい先生がいてくれたら。 	増員の予定はありませんが、今後ともご利用人数の調整を行い、一人一人に支援が行き届くよう努めます。
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境*1になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	31	3	0	3	<ul style="list-style-type: none"> ・文字やマークなどで分かりやすく表示されていていいです。 ・いつもきれいで清潔感があって心地良いです。 	今後ご利用者の状況に合わせて、環境整備に工夫をします。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	34	1	1	1	<ul style="list-style-type: none"> ・トイレの臭いが教室内までする時がある。 ・いつも清潔感があって心地良いです。 ・朝・夕とすみずみまでキレイにして下さっているのがわかります。 	建物の老朽化に伴い、下水管の工事でも大規模な修繕が必要となります。臭いについては換気や消臭剤等で不快な環境とならないよう検討していきます。
適切な支援	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画*2が作成されているか	34	1	0	2	<ul style="list-style-type: none"> ・細かいことでも計画に入れて立ててくれるので助かります。 	
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	32	1	0	4		

の提供	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	36	1	0	0		
	8	活動プログラム*3が固定化しないよう工夫されているか	36	0	0	0	・柔軟に対応してくれていると思います。	
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	14	5	8	10	・個々で幼稚園等に通っているのだから必要ないかと、...。 ・併用の子供がほとんどなので必要ない。	並行通園の方が大半のため、事業所での療育を主としています。
保護者への説明等	10	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	35	1	0	0		
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	36	0	0	1		
	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング*4等)が行われているか	28	6	0	3	・毎回勉強させていただいています。ありがとうございます。 ・保護者学習会はあるが曜日と内容が固定されているように感じる。病気うんぬんよりも子供との接し方のペアトレを希望する。	今後も職員の研修を継続的に行うなど、家族支援を強化していけるよう努めます。保護者研修会についても開催を検討していきます。
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	33	2	0	2	・先生と近況を話す時間があまりとれないと感じる。昼食時だとオープンな環境すぎて話にくい事もあると思う。	様々な場面での日常会話を通して日頃から保護者の方と共通理解できるよう努めていますが、必要に応じて個別の時間を作っていきます。随時対応しますので、いつでもお申し出ください。
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	33	2	1	1	・ちょっとしたことで相談に乗ってくれたり、お話ししてくれるので嬉しいです。	相談は随時対応しております。お申し出ください。
15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	28	3	0	6	・保護者会はどのような活動をしているかわかりません。 ・昼休みの休憩中に(保護者同士が)話をするが、専用の会があってもいいかも。 ・父母の会の活動が難しくなっていると思う。もっと簡単にするか、父母の会をなしにするとか話し合いが必要だと思う。	保護者会のあり方については、今後ご意見をいただきながら役員さんとも相談をし、検討していきます。	

	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	36	0	0	1		
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	35	1	0	1		
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	33	0	0	4		今回の自己評価の結果を紙面でも詳しくお伝えします。
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	34	1	1	0		
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	21	3	1	12	・施設としては行われているが、全園児が対象とはされていない。	職員向けだけではなく、保護者の方への周知のために閲覧用マニュアルの設置など改善に努めます。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	12	7	2	16	・訓練があるか分からない。	年に2回避難訓練を実施しています。多くのご利用者に参加していただけるよう、実施時にはお知らせします。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	34	3	0	0	・すごく楽しみにしている。 ・毎週モモの家の日を楽しみにしています。私も子供も！ ・活動内容によります。	いただいたご意見を励みに、今後も楽しく通園していただけるよう、療育プログラムや個別指導の充実・環境整備、職員の質の向上などに努めます。
	23	事業所の支援に満足しているか	33	4	0	0	・先生方一人ひとりがいつもていねいにしっかりと向き合ってください、ありがとうございます。	今後も支援の内容充実を目指し、職員研修や関係機関との連携を深め、事業所全体としての質の向上に努めます。

*1 この部屋で何をするのかを示せるように、机や本棚の配置など、子ども本人にわかりやすくすること。

*2 児童発達支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。児童発達支援センター又は児童発達支援事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*3 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

*4 保護者が子どもの行動を観察して障がいの特性を理解したり、障がいの特性を踏まえた褒め方等を学ぶこと。子どもが適切な行動を獲得することを目標としている。